

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL - 2019

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Corporación de Ayuda al Niño Enfermo Renal Mater
b. RUT de la Organización	73.653.000-7
c. Tipo de Organización	Corporación sin fines de lucro
d. Relación de Origen	Fundado por profesionales médicos y de otras profesiones, sin relación alguna con otras entidades de cualquier tipo
e. Personalidad Jurídica	DS N°710 (19-07-1996). Inscripción Registro Civil N°34709 (07-05-2013)
f. Domicilio de la sede principal	San Ignacio de Loyola N°3637, Comuna de San Miguel
g. Representante legal	José Manuel Escala Aguirre RUT 6.368.803-7
h. Sitio web de la organización	www.corporacionmater.cl
i. Persona de contacto	Natalia Henríquez Urzúa, nhenriquez@corporacionmater.cl , +562 2540 1916

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	José Manuel Escala Aguirre, RUT 6.368.803-7
b. Ejecutivo Principal	José Santiago Arellano Marín, RUT 7.012.029-1
c. Misión / Visión	Misión: Mejorar la atención y el tratamiento de los niños de escasos recursos, que presenten enfermedades renales o urológicas, con el fin de evitar el daño renal terminal, con especial foco en la prevención. Visión: Lograr que los niños de escasos recursos con enfermedades renales y urológicas accedan a sistemas de diagnóstico y tratamiento de excelencia.
d. Área de trabajo	Salud en niños y niñas afectados por enfermedades renales
e. Público objetivo / Usuarios	Niños y niñas de escasos recursos de 0 a 18 años con problemas renales
f. Número de trabajadores	38 personas
g. Número de voluntarios	16 médicos voluntarios y 2 TENS arsenaleras en 10 operativos quirúrgicos. 56 voluntarios en eventos de levantamiento de recursos. 2 voluntarios en salas de juegos

1.3 Gestión

		2019	2018			2019	2018
a. Ingresos Operacionales (en M\$)		846.475	891.210	d. Patrimonio (en M\$)		2.148.904	2.368.387
b. Privados (M\$)	Donaciones	408.359	444.332	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)		(219.483)	(95.265)
	Proyectos	100.272	101.799	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		Socios; Ventas y Serv; Eventos-Auspicios	Socios; Ventas y Serv; Eventos-Auspicios
	Venta de bienes y servicios	37.208	36.710	g. N° total de usuarios (directos)		10.978 usuarios	10.457 usuarios
Otros (ej. Cuotas sociales)		105.431	122.139	h. Indicador principal de gestión (y su resultado)		12.711 Atenciones Diagnósticas NNA	12.762 Atenciones Diagnósticas NNA
c. Públicos (M\$)	Subvenciones						
	Proyectos						
Venta de bienes y servicios		195.205	186.230				

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Al presentar esta FECU Social correspondiente al año 2019, lo hacemos en medio de un contexto sanitario muy difícil y adverso no solo en Chile, sino que en el mundo entero. Sabemos que en nuestro próximo informe social, todas las cifras e indicadores serán muy diferentes, pero asumimos que estamos haciendo los mejores esfuerzos por no abandonar nuestra misión.

Sin embargo, al referirnos a nuestra Corporación Renal Infantil en el año que pasó, no podemos dejar de reconocer el trabajo realizado por todo nuestro personal médico y administrativo. Fue un año difícil, todo el trabajo por los niños más vulnerables –a pesar de la contingencia social- estuvo marcado por otorgar nuestras prestaciones de manera activa y profesional. Todo el equipo de la Mater estuvo sumamente comprometido, aunque en el área de operativos a regiones lamentablemente tuvimos que suspender parte importante del programa.

Si bien mantuvimos buena parte de nuestras prestaciones regulares en el Centro de Diagnóstico, en los pabellones compartidos, así como en la Casa de Acogida, no fue posible revertir la caída presupuestaria proveniente del Fondo Nacional de Salud (Fonasa) que había significado una importante contribución durante años en el pasado. Dada esta situación, así como la fragilidad de otros ingresos públicos y privados, tuvimos que asumir una descapitalización provisionada precisamente para estas épocas de dificultades económicas. Situación que no se puede mantener en el tiempo.

En 2019, nuestra Corporación MATER cumplió 23 años de historia, debiendo asumir interesantes desafíos, entre los cuales está el inicio del proyecto nueva Casa de Acogida, que ha contado con el sustantivo aporte económico de Fundación Maestro Cares y Bizarro Producciones.

Por su parte, las atenciones regulares del centro de Diagnóstico se mantuvieron constantes a los años anteriores, a pesar de las dificultades presupuestarias internas y sociales del país. Los números específicos se detallan en la cuenta publicada a continuación.

Nuestro principal esfuerzo hacia fines de año estuvo en diseñar una nueva y más liviana estructura administrativa y de profesionales de salud, con el objeto de solventar el futuro operativo de la Corporación y hacerla viable en el mediano y largo plazo.

Por su parte el directorio funcionó regularmente, con sesiones mensuales y un gran compromiso de cada director. En la misma línea, se estructuró un Comité Ejecutivo de manera de tratar aquellas materias que requerían un análisis previo a las sesiones de directorio. Asimismo, se mantuvo la regularidad del Comité de Marketing y se creó un grupo de trabajo especial para la Casa de Acogida.

Los detalles de nuestra cuenta anual se detallan en los informes publicados a continuación.

Dr. José Manuel Escala A.
Presidente y Director Médico

Sr. José Stgo. Arellano M.
Director y Director Ejecutivo

2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO		
Nombre	RUT	Cargo
José Manuel Escala Aguirre	6.368.803-7	Presidente
Jaime Vargas Serrano	7.035.696-1	Vicepresidente
Juan Álvaro Saavedra Flores	6.389.110-K	Tesorero
Ligia Irene Parisi Bagolini	5.957.279-2	Secretaria
José Santiago Arellano Marín	7.012.029-1	Director
Felipe Cavagnaro Santa María	8.385.867-2	Director
Eduardo Sabbagh Pisano	6.346.365-5	Director

La asamblea general ordinaria es la máxima autoridad de la corporación y representa al conjunto de sus socios. De conformidad con los estatutos esta asamblea se reúne a lo menos una vez al año y, junto a otras funciones que le son propias, elige a los directores que constituyen su directorio.

El directorio a su vez es el máximo órgano de administración y dirección de la corporación, y de acuerdo a los estatutos, está compuesto por siete miembros. El mandato de los directores dura tres años y pueden ser elegidos hasta un máximo de tres periodos consecutivos. Las funciones de presidente, vicepresidente, tesorero y secretario son asignadas por votación entre los mismos directores. Adicionalmente el directorio podrá delegar las funciones y conferir los poderes que estime oportunos en la figura de un gerente general.

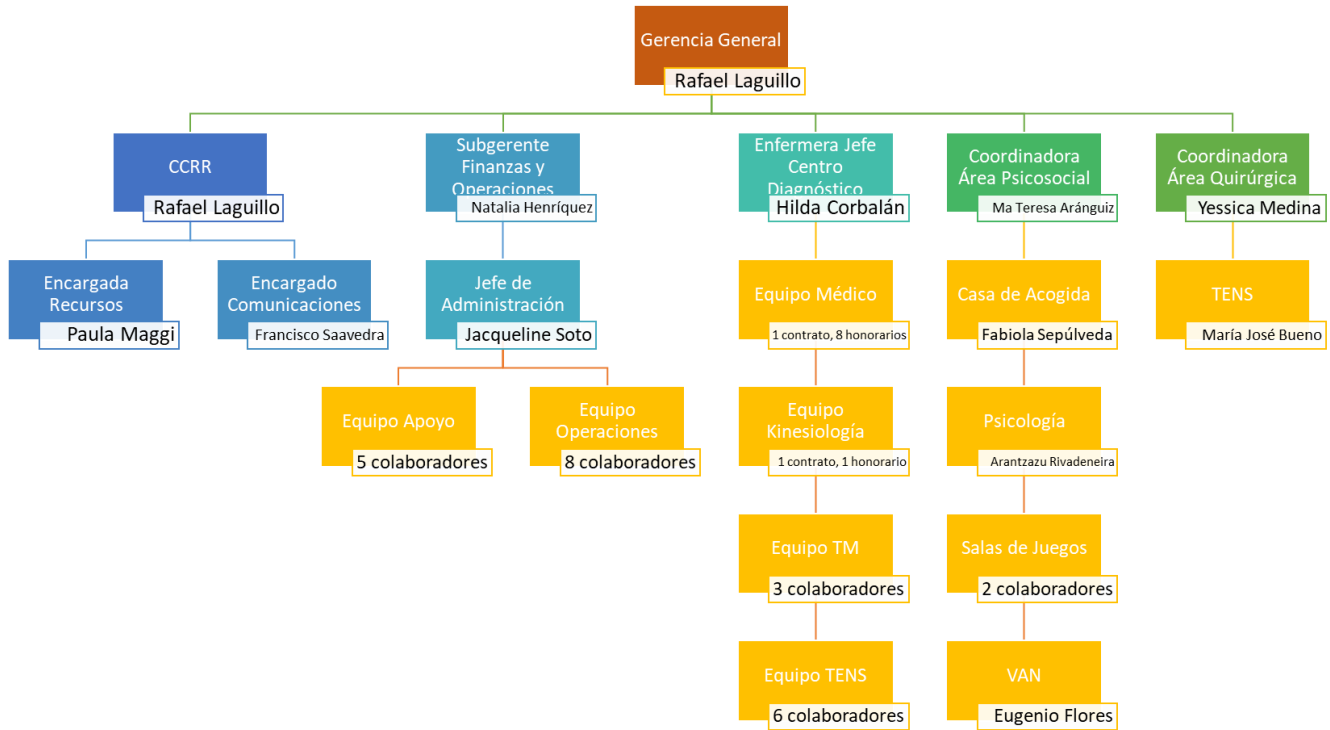
Aunque conforme a los estatutos existe un mínimo de cuatro sesiones de directorio al año, de facto las sesiones se realizan con una frecuencia mensual a excepción del mes de febrero siendo la necesaria la concurrencia de la mitad más uno de sus miembros para que se considere válidamente constituido. Sus acuerdos se adoptan con el voto conforme de la mayoría de los asistentes, decidiendo en caso de empate el voto del que preside.

Todos los directores de la Corporación Mater tienen equivalencia de representación, sin embargo se ha establecido que con funciones ejecutivas en la actividad regular, asumen la responsabilidad de Director Médico, el Dr. José Manuel Escala A, así como la Dirección Ejecutivo, el Sr. José Santiago Arellano M., esto a partir del año 2020. Los directores Drs. Eduardo Sabbagh y Felipe Cavagnaro, tienen responsabilidad básicamente en materias de sus respectivas especialidades. El primero como radiólogo, mientras que el Dr. Cavagnaro en materias renales.

Adicionalmente, a partir del año 2019, se constituyó un Comité Ejecutivo, integrado por los directores Srs. Jaime Vargas S. y Alvaro Saavedra F., además de la directora Sra. Ligia Parisi B., además del Gerente General, hoy Director Ejecutivo. Frecuentemente participa también la subgerente de administración y finanzas.

2.3 Estructura Operacional

Organigrama al cierre del 31 de diciembre de 2019



1. Área de Comunicaciones y Recursos

- Encargada Recursos:** Levantamiento de ingresos de donaciones, socios y eventos, entre otros
- Encargado Comunicaciones:** Comunicación interna y externa con todos los actores relevantes

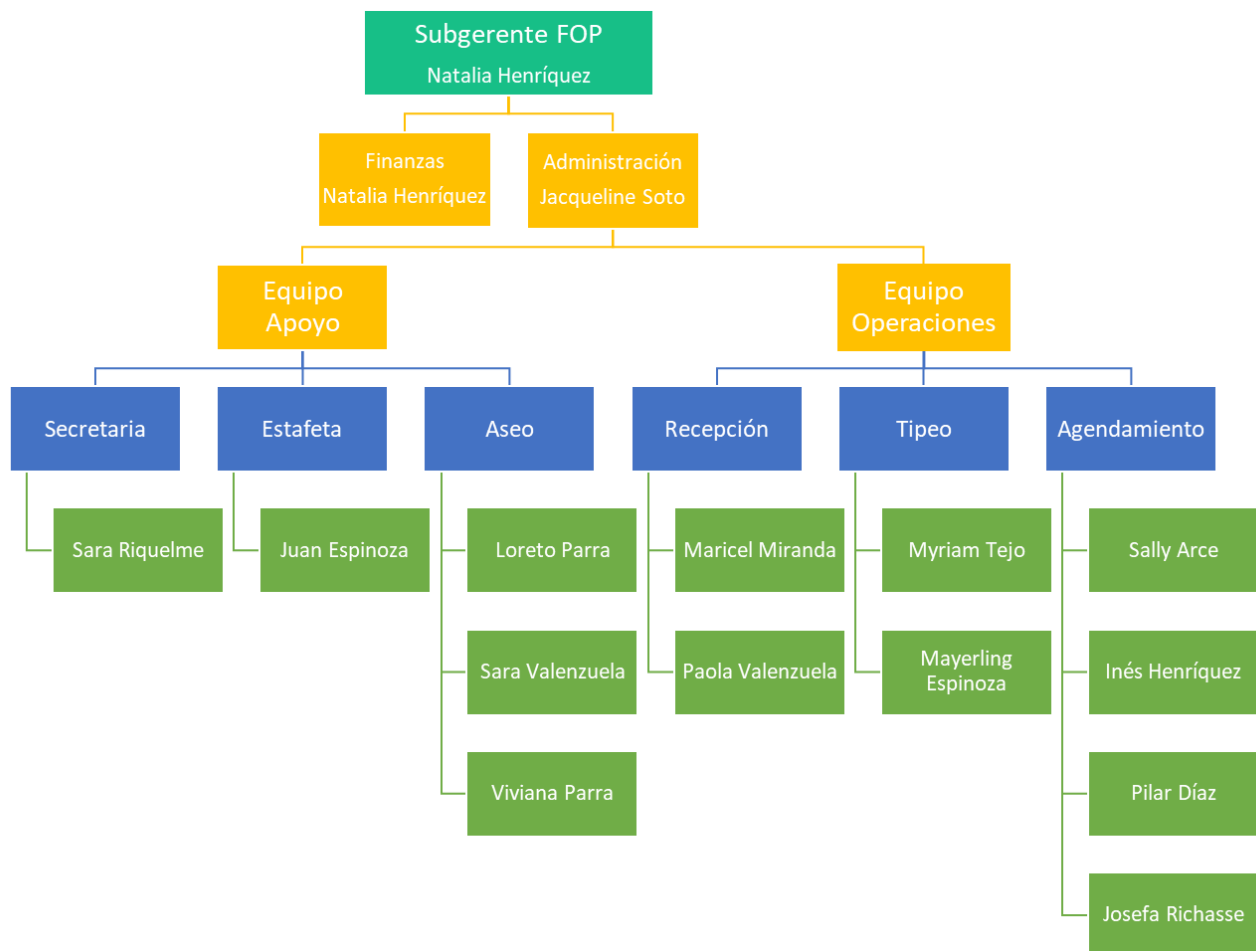
2. Área de Finanzas y Operaciones

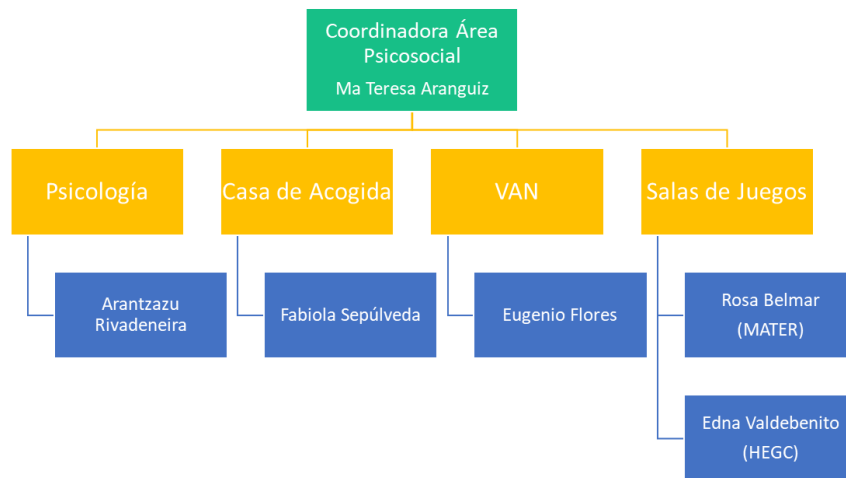
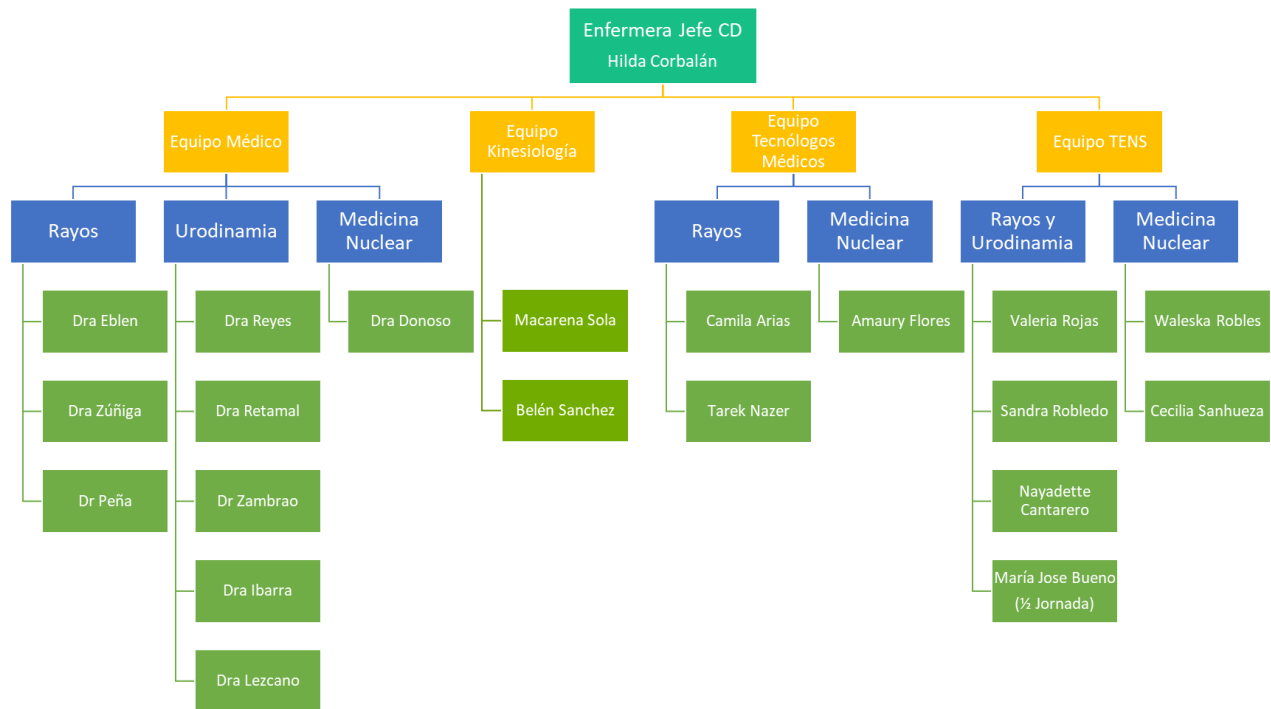
- Subgerente Finanzas y Operaciones:** Velar por el cumplimiento del presupuesto anual, rendiciones, informes de gestión, convenios y cualquier otro tema financiero, de recursos humanos y áreas de soporte de la corporación. Así como el correcto funcionamiento y supervisión de las áreas de Administración y Operaciones.
- Jefe Administración:** Procesos administrativos, contables, de recursos humanos, compras y mantenimiento de la organización. Cuenta con Equipo de apoyo que comprende (secretaría, personal de aseo y estafeta) y supervisa al equipo de operaciones.
- Equipo Operaciones:** Equipo de recepción, agendamiento y tipeo que entrega soporte a la operación de las áreas Diagnóstica, Psicosocial y Quirúrgica.

3. Área Diagnóstica

- Enfermera Jefe:** Coordinación de toda el área diagnóstica asociada al Centro Médico de la Corporación que se encuentra en la comuna de San Miguel, Santiago. Temas de agenda médica, coordinación del equipo de salud, inventario e insumos médicos, programa de acreditación en calidad, entre otros.
- Equipo Médicos:** 9 Médicos de las áreas de Radiología, Urodinamia y Medicina nuclear que realizan e informan los exámenes respectivos que realiza el centro médico.
- Equipo Tecnólogos Médicos:** 3 Tecnólogos que están a cargo de los aspectos técnicos de la toma de exámenes de las especialidades de Radiología y Medicina Nuclear, así como apoyo administrativo a la Enfermera Jefe.

- d. **Equipo TENS:** Equipo de 6 Técnicos en Enfermería que apoyan la toma de exámenes de las distintas especialidades.
4. **Área Psicosocial**
- a. **Coordinadora Área Psicosocial:** Coordinación de los programas sociales de Casa de acogida MATER, Salas de juego, VAN traslado de pacientes y Apoyo social
 - b. **Encargada Casa Acogida:** Velar por el correcto funcionamiento de la casa de acogida, inducción de pacientes y cuidadores ante sus estadías en la casa, coordinación de temas de alimentación y otras necesidades.
 - c. **Encargadas Salas de Juego:** Supervisión de las 2 salas de juego de la corporación e implementación de los programas asociados a las mismas.
 - d. **Chofer VAN:** Traslados de pacientes que deben asistir a diálisis y de otros pacientes que acuden a nuestro centro de salud, así como otros traslados que se requieran para el funcionamiento de la corporación.
5. **Área Quirúrgica**
- a. **Enfermera Coordinadora:** Encargada de velar por el correcto funcionamiento de los programas de Programa Clínica Las Condes; Programa operativos en regiones y Programa pabellones compartidos
 - b. **TENS:** Apoyo administrativo para el seguimiento de los pacientes que son atendidos en nuestros programas quirúrgicos.





2.4 Valores y/o Principios

Misión: Mejorar la atención y el tratamiento de los niños y niñas de escasos recursos, que presenten enfermedades renales o urológicas, con el fin de evitar el daño renal terminal, con especial foco en la prevención.

Visión: Lograr que los niños y niñas de escasos recursos con enfermedades renales y urológicas accedan a sistemas de diagnóstico y tratamiento de excelencia.

A la fecha no se han definido los valores y principios de la organización.

2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

Cómo se puede observar en nuestro organigrama, la corporación tiene 3 áreas de cara a nuestros usuarios, cuyas actividades principales son las siguientes

1. **Área Diagnóstica:**
 - a. Centro de diagnóstico – Región Metropolitana
 - b. Programa de exámenes en regiones
2. **Área Quirúrgica**
 - a. Programa Clínica Las Condes
 - b. Programa operativos en regiones
 - c. Programa pabellones compartidos
3. **Área Psicosocial**
 - a. Casa de acogida MATER
 - b. Salas de juego
 - c. VAN traslado de pacientes
 - d. Apoyo social

b. Proyectos

Nuestra corporación tiene un enfoque basado en áreas y actividades principales, según lo explicado en el apartado anterior. Dado esto podemos dividir nuestras principales intervenciones de la siguiente manera:

NOMBRE DEL PROYECTO	ÁREA DIAGNÓSTICA
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes pediátricos con patologías nefrourológicas de escasos recursos de todo el país.
Objetivos del proyecto	Realizar exámenes diagnósticos.
Número de usuarios directos alcanzados	13.973 prestaciones (12.711 NNA y 1.262 adultos) 9.217 pacientes (8.558 Centro MATER y 659 regiones)
Resultados obtenidos	Entregar oportunamente los exámenes solicitados por médicos para un diagnóstico precoz y seguimiento oportuno.
Actividades realizadas	Ecografías, Uretrocistografías, Medicina Nuclear, Urodinamia, Consulta Kinésica, Consulta Psicológica y Urológica.
Lugar geográfico de ejecución	Centro de diagnóstico ubicado en la comuna de San Miguel – Santiago Hospital Clínico Herminda Martín - Chillán

NOMBRE DEL PROYECTO	PROGRAMA CLÍNICA LAS CONDES
----------------------------	-----------------------------

Público Objetivo / Usuarios	Pacientes de patología compleja en lista de espera quirúrgica prolongada.
Objetivos del proyecto	Prevenir o corregir patologías del sistema urinario en niños que están en espera en el sistema público y que requieran una aproximación quirúrgica.
Número de usuarios directos alcanzados	28 cirugías realizadas y 27 pacientes pediátricos beneficiados en el año 2019.
Resultados obtenidos	27 pacientes operados con éxito.
Actividades realizadas	Cada procedimiento consiste en: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Revisión de fichas clínicas</i> • <i>Confirmación diagnóstica</i> • <i>Ejecución de cirugías</i> • <i>Seguimiento de la evolución de pacientes</i> • <i>Resolución de complicaciones</i>
Lugar geográfico de ejecución	Clínica Las Condes, comuna Las Condes, Santiago.

NOMBRE DEL PROYECTO	PROGRAMA OPERATIVOS EN REGIONES
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes pediátricos con patologías urológicas propuestos por los hospitales públicos anfitriones.
Objetivos del proyecto	1. Tratamiento quirúrgico oportuno de cirugías urológicas electivas GES y no GES en pacientes pediátricos en regiones con especial foco en la prevención de la Insuficiencia renal crónica. 2. Ayudar al desarrollo de la especialidad urológica en regiones con la participación activa de los cirujanos locales como ayudantes, lo que debiera aumentar en el mediano plazo su capacidad resolutive.
Número de usuarios directos alcanzados	156 pacientes pediátricos beneficiados en el año 2019.
Resultados obtenidos	9 operativos a regiones y 167 cirugías realizadas en el año 2019.
Actividades realizadas	10 operativos en 9 localidades. Cada operativo consiste en: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Revisión de fichas clínicas</i> • <i>Confirmación diagnóstica</i> • <i>Ejecución de cirugías</i> • <i>Seguimiento de la evolución de pacientes</i> • <i>Resolución de complicaciones</i>
Lugar geográfico de ejecución	Coyhaique (2), Talca, Curicó, Los Angeles, Constitución, Parral, Antofagasta, Calama y Coquimbo.

NOMBRE DEL PROYECTO	PROGRAMA PABELLONES COMPARTIDOS
----------------------------	---------------------------------

Público Objetivo / Usuarios	Pacientes pediátricos incluidos en las listas de espera de los hospitales públicos.
Objetivos del proyecto	1.- Tratamiento quirúrgico oportuno de cirugías urológicas. 2.- Tratar de solucionar el problema de listas de espera por falta de horario hábil en hospitales públicos de Santiago por falta de recurso humano.
Número de usuarios directos alcanzados	129 pacientes pediátricos beneficiados en el año 2019.
Resultados obtenidos	144 cirugías exitosas.
Actividades realizadas	Contratación y coordinación del equipo para el adecuado funcionamiento de los pabellones de los hospitales en convenio.
Lugar geográfico de ejecución	Hospital Exequiel González Cortes (San Miguel) Hospital Sótero del Río (Puente Alto)

NOMBRE DEL PROYECTO	CASA DE ACOGIDA MATER
Público Objetivo / Usuarios	Madres y niños de regiones que requieran tratamiento médico.
Objetivos del proyecto	Entregar un espacio de acogida para madres y sus hijos en tratamiento médico y tengan residencia fuera del área Metropolitana.
Número de usuarios directos alcanzados	128 personas, las cuales se dividieron en: 67 adultos y 61 niños
Resultados obtenidos	2.466 noches cama Favorecer los tratamientos, controles médicos, realización de exámenes, periodos post trasplante, realización de procedimiento ambulatorio de peritoneo diálisis.
Actividades realizadas	Brindar solución a las necesidades básicas de alojamiento, aseo y alimentación.
Lugar geográfico de ejecución	Casa de Acogida de la Corporación Mater, ubicada en la comuna de San Miguel, Santiago de Chile

NOMBRE DEL PROYECTO	SALAS DE JUEGO
Público Objetivo / Usuarios	Niños y niñas que acuden a Policlínico nefrología HEGC y Centro de Diagnóstico Mater
Objetivos del proyecto	Brindar un espacio de entretención a los niños y niñas que ingresan a las Salas para reducir los niveles de estrés mientras esperan su atención
Número de usuarios directos alcanzados	Promedio mensual de 320 niños Total de 8.291 prestaciones
Resultados obtenidos	Tanto los niños como los padres valoran los espacios que hacen más amable la espera, incluso motiva a los niños a asistir y se entretienen con las alternativas de juego

Actividades realizadas	Se desarrollan temáticas por mes que orientan el quehacer; los niños dibujan, pintan, cuentan con juegos didácticos, libros de cuentos, entre otros
Lugar geográfico de ejecución	Hospital Exequiel González Cortés y Centro de Diagnóstico de la Corporación Mater

NOMBRE DEL PROYECTO	VAN TRASLADOS DE PACIENTES
Público Objetivo / Usuarios	Niños y niñas que están en hemodiálisis y quienes llegan a casa de acogida y se atienden en le HLCCM
Objetivos del proyecto	Resolver, según disponibilidad, la necesidad de traslado, de niños y niñas con Insuficiencia Renal Crónica y sus adultos cuidadores que se dializan en los Hospitales Luis Calvo Mackenna y Exequiel González Cortés y/o que alojen en la Casa de Acogida Mater por sus controles de Peritoneo Diálisis, para favorecer su adherencia al tratamiento y mejorar la perspectiva de la progresión de la enfermedad.
Número de usuarios directos alcanzados	55 entre niños y adultos acompañantes
Resultados obtenidos	Se realizaron 1018 prestaciones de traslado, permitiendo llegar puntuales a sus procedimientos y exámenes; asegurando cuidado de accesos vasculares y viajes con ahorro de tiempo y en mejores condiciones que el transporte público
Actividades realizadas	Retiros desde domicilios hasta hospital y viceversa según disponibilidad y coordinación entre las necesidades de ambos hospitales
Lugar geográfico de ejecución	Salidas desde Centro de Diagnóstico de la Corporación Mater en San Miguel, recorrido por distintas comunas de Santiago

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Pacientes y sus familias	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de prestaciones de imagenología y consultas médicas. • Entrega de prestaciones quirúrgicas. • Estadía en casa de acogida para pacientes y su adulto responsable. • Traslado de paciente. • Apoyo social en forma de medicamentos, alimentos o habilitación de viviendas de pacientes.
Derivadores: personal de salud que solicita prestaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de prestaciones de imagenología y consultas médicas para sus pacientes. • Entrega de prestaciones quirúrgicas para sus pacientes.
Sistema salud público	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Pabellones Compartidos. • Convenios o Licitaciones de exámenes con Hospitales, Municipalidades y otros Centros o Corporaciones. • Apoyo con equipamiento para exámenes relacionados con Hospitales.

Sistema salud privado	<ul style="list-style-type: none"> • Convenio para cirugías de pacientes en centros privados.
Organizaciones de la sociedad civil: COS, Comité semana del riñón, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en eventos específicos y mesas técnicas
Colaboradores permanentes: personal médico, psicosocial, administrativo y de levantamiento de recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Relación laboral remunerada con salario a valor de mercado
Colaboradores voluntarios: programas sociales y eventos	<ul style="list-style-type: none"> • Voluntariado no remunerado
Financiadores: personas naturales y jurídicas	<ul style="list-style-type: none"> • Recibimos recursos dinerarios o en especie en el contexto de las actividades desarrolladas por la Corporación • Se comunica periódicamente la utilización de recursos recibidos

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

La Corporación cuenta con acreditación vigente como prestador por la Superintendencia de Salud y se encuentra en proceso de reacreditación. Uno de los protocolos exigidos es la “EVALUACIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES”. Adicionalmente existe una encuesta de calidad percibida por los pacientes que se pone a su disposición al finalizar las prestaciones médicas en el centro de diagnóstico.

Sin embargo, esta evaluación no se realizó el año 2019 y está planificado realizarla el 2020 en la medida que la contingencia sanitaria lo permita.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

1. **Red pública de salud** (hospitales regionales y centros de atención primaria de la Región Metropolitana): Coordinación en entrega de prestaciones de imagenología y quirúrgicas, entre otras.
2. **Organizaciones de la sociedad civil** (Comunidad de Organizaciones Solidarias, Comité de la Semana del Riñón, otros): Participación en eventos y mesas técnicas en relación a nuestros programas.
3. **Sociedades científicas del área renal y urológica**: Participación en jornadas, seminarios y congresos

2.9 Reclamos o Incidentes

La Corporación cuenta con acreditación vigente como prestador por la Superintendencia de Salud y se encuentra en proceso de reacreditación. Una de los protocolos a considerar es “SISTEMA DE GESTIÓN DE RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES”.

La gestión de Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones es un servicio que permite que las personas atendidas en el Centro de Diagnóstico de la Corporación Renal Infantil Mater, expresen su opinión sobre las diferentes Áreas de trabajo y evalúen las prestaciones realizadas. De sus opiniones es posible deducir expectativas e intereses, las falencias observadas y aciertos de la atención.

El sistema utilizado consiste en disponer formularios foliados a disposición del público. Una vez que lo completan, lo depositan en un buzón en el sector de recepción. Cada una de las opiniones es leída, se informa al área, a la jefatura que corresponda y al funcionario que involucra; luego se responde al usuario mediante carta certificada.

Durante el año 2019, fueron recogidas 58 opiniones desglosadas como sigue:

- 24 reclamos
- 21 felicitaciones
- 11 sugerencias
- 2 sin información

La mayoría de los reclamos se refieren a información errada o incompleta al momento de agendar o dar indicaciones; también algunos casos de tratos inadecuados desde el personal y de tiempos de espera. Las felicitaciones en su totalidad se refieren al buen trato durante la atención destacando la disposición, paciencia y calidad profesional. Las sugerencias se centraron en mejoras de climatización de los espacios y de información.

Todas estas opiniones fueron respondidas de manera personalizada y constituyen un insumo para plantear mejoras en el trabajo lo que se canaliza a través de las jefaturas de cada Área que fue mencionada.

2.10 Indicadores de gestión ambiental

No se define un indicador de gestión ambiental, sin embargo, en esta materia contamos con la gestión de residuos con trazas de radioactividad relacionado con la realización de exámenes de medicina nuclear, se ajusta a la normativa exigible en el marco de nuestro funcionamiento como centro de diagnóstico. El resto de los programas no generan un impacto ambiental significativo.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO INDICADORES

Los indicadores de gestión hacen referencia al número de pacientes atendidos y atenciones realizadas en las distintas áreas de la organización.

Área	Indicador	Resultado			
		Operativos en Regiones	Operativos en CLC	Pabellones Compartidos	TOTAL
AREA QUIRURGICA	N° fechas realizadas (operativos en regiones, fechas de pabellones compartidos, fechas de operaciones en Clínica las Condes)	10	27	63	100
	N° Pacientes operados	156	27	129	312
	N° Cirugías realizadas	167	28	167	339
AREA PSICOSOCIAL	Tasa de ocupación casa de acogida (ocupación sobre total de camas disponibles y días hábiles del mes)	70%			
	Noches Cama Casa de Acogida	2.466			
	N° prestaciones de traslado	1.018			
AREA DIAGNÓSTICA	N° Atenciones en el Centro de Diagnóstico MATER	13.302 atenciones totales 12.040 atenciones NNA 8.558 pacientes			
	N° Atenciones en Regiones	671 atenciones totales 671 atenciones NNA 518 pacientes			

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2019	2018
- Con restricciones (*)	106.122	106.418
- Sin restricciones	740.353	784.792
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	846.475	891.210

(*) Los ingresos con restricciones hacen referencia a los ingresos con Certificado de Donación de Rentas Municipales y del proyecto N°1052 de la Ley 19.885

b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%

c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	13%	12%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	13,86%	12,26%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	24,02%	23,14%

C2. Gastos administrativos compuestos por aquellos egresos del centro de costo Administración General, incluyendo remuneraciones, gastos generales, asesorías, entre otros.

C3. Principales ejecutivos compuestos por la Gerencia General, Subgerencia de Finanzas y Operaciones, así como las Coordinaciones de cada uno de los programas sociales.

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2019 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2019 M\$	2018 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	20.922	131.106
4.11.2 Inversiones Temporales	607.253	613.236
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir	5.330	2.480
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	59.479	35.325
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	12.096	11.402
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos con Restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	705.080	793.549

Fijo		
4.12.1 Bienes Raíces	785.433	775.000
4.12.2 Mejoras e Instalaciones	739.600	739.600
4.12.3 Muebles y útiles	29.496	27.194
4.12.4 Vehículos	23.082	23.082
4.12.5 Máquinas y equipos	163.613	154.520
4.12.6 Otros activos fijos		
4.12.7 (-) Depreciación Acumulada	(499.424)	(404.140)
4.12.8 Activos de Uso Restringido	290.615	290.615
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	1.532.415	1.605.871

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones		
4.13.2 Activos con Restricciones		
4.13.3 Otros		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	2.237.495	2.399.420
-----------------------------	------------------	------------------

PASIVOS	2019 M\$	2018 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	22.311	1.142
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	2.638	2.811
4.21.4.2 Retenciones previsionales	8.795	9.274
4.21.4.3 Provisiones	39.354	16.723
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros	4.245	252
4.21.4.5 Honorarios por pagar	215	831
4.21.4.6 Sueldos por pagar	11.033	-
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	88.591	31.033

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.22.3 Provisiones		
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVO	88.591	31.033
----------------------------	---------------	---------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	811.479	997.528
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes	1.337.425	1.370.859
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	2.148.904	2.368.387

4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	2.237.495	2.399.420
---	------------------	------------------

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

	2019 M\$	2018 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	408.359	444.332
4.40.1.2 Proyectos	100.272	101.799
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios	37.208	36.710
4.40.1.4 Otros	105.431	122.139
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones		
4.40.2.2 Proyectos		
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios	195.205	186.230
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	846.475	891.210
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	(646.524)	(602.201)
4.50.2 Gastos Generales de Operación	(112.860)	(93.555)
4.50.3 Gastos para captación de recursos	(73.380)	(79.796)
4.50.4 Gastos específicos de programas sociales	(177.093)	(171.712)
4.50.5 Depreciación	(95.284)	(86.210)
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.0 Total Gastos Operacionales	(1.105.141)	(1.033.474)
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	(258.666)	(142.264)
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones	39.183	46.999
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales		
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	39.183	46.999
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros		
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	0	0
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	39.183	46.999
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	0	0
4.62.2 Impuesto Renta		
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	(219.483)	(95.265)

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

	2019 M\$	2018 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Déficit/Superávit del Ejercicio	(219.483)	(95.265)
4.71.2 Depreciación del Ejercicio	95.284	86.210
4.71.3 Deudores y otras cuentas por cobrar corriente	(27.004)	16.551
4.71.4 Inventarios	(694)	(6.156)
4.71.5 Cuentas por pagar (menos)	57.558	(1.983)
4.71.6 Impuestos pagados (menos)		
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	(94.339)	(643)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)	(21.828)	(579.697)
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	(21.828)	(579.697)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos		
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)		
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	0	0
4.70.0 Flujo Neto Total	(116.167)	(580.340)
4.74.0 Variación neta del efectivo	(116.167)	(580.340)
4.74.1 Saldo inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente	744.342	1.324.682
4.74.2 Saldo final de Efectivo y Efectivo Equivalente	628.175	744.342

E. Notas Explicativas a los Estados Financieros

Se adjuntan los Estados Financieros al 31 diciembre de 2019 y 2018 auditados por KPMG Ltda. con fecha de aprobación del 18 de marzo 2020, que incluyen las notas explicativas a los resultados presentados en la presente FECU Social 2019 y que presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Corporación de Ayuda al Niño Enfermo Renal MATER y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.